

Majoitusvuorokausi

Majoitusvuorokausi alkaa mökeissä kello 15.00 ja päättyy kello 12.00. Ennakkoon varatut mökit pidetään varattuina kello 18.00 saakka, ellei myöhemmästä tulosta ole sovittu erikseen.

Yksityisten asiakkaiden peruutusehdot

a) Normaalit varaukset: Jos peruutus tehdään myöhemmin kuin edellisen päivän iltaan kello 18.00 mennessä perimme täyden korvauksen yhdeltä vuorokaudelta.

b) Tapahtumien yhteydessä tehtävät varaukset (esim. juhannus) Varauksen voi kustannuksitta peruuttaa, jos peruutus tapahtuu viimeistään 7

vuorokautta ennen saapumista. Myöhäisemmissä peruutuksissa leirintäalueella on oikeus saada korvausta sovitusta hinnasta seuraavasti:

Alle 7 vrk 50 % tai 1 vrk:n majoituksen arvo Alle 1 vrk 90 %

Katso myös kyseisen yrityksen erityisehdot varaus sivuilta.

Ryhmien peruutusehdot

Ryhmävarauksen voi kustannuksitta peruuttaa: a) kun peruutus käsittää ryhmästä 50 % tai enemmän ja tehdään vähintään 21 vuorokautta ennen saapumista.

b) kun peruutus käsittää alle 50 % ryhmästä ja tehdään vähintään 14 vuorokautta ennen saapumista. Myöhäisemmissä peruutuksissa perimme maksua seuraavasti:

a): 21-14 vrk 25 %

13-7 vrk 75 %

alle 7 vrk 90%

b): 14-8 vrk 25 %

7-3 vrk 50 %

alle 3 vrk 90 %

Maksupalvelutarjoaja

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppialle. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7

Innova 2

Lutakonaukio 7

40100 Jyväskylä

Puhelin: 0207 181830

www.paytrail.com

Verkkopankit

Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksunvälityspalvelun toteuttaa Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Käyttäjän kannalta palvelu toimii aivan kuten perinteinen verkkomaksaminenkin.